

利用規約

株式会社 AURALEE、株式会社オーラリーは、弊社の実店舗、弊社ウェブサイトやモバイルアプリケーション、弊社が出店するECモールサイト（以下「弊社プラットフォーム」と総称します。）の利用規約を以下のとおり定めます。

第1章 本規約の適用範囲および変更

第 1.1 条（本規約の適用範囲）

1. 本規約は、弊社プラットフォームをご利用される第 2.1 条に規定するお客様全てに適用されます。弊社プラットフォームを利用されたお客様は本規約に同意されたものとしません。
2. 弊社はECモールサイトに出店することがあります。当該モールサイトの利用に関しては、当該サイトの利用規約および当該サイトにおいて弊社が特別に規定する利用条件（以下「モール規約等」と称します。）が適用されます。本規約とモール規約等が矛盾・齟齬する場合には、モール規約等が優先して適用されるものとします。

第 1.2 条（本規約の変更）

1. 本規約プラットフォーム上に掲載する方法で 2 週間前までにお知らせすることにより、お客様の事前のご承諾なしに新たな規定を追加、変更し、本規約を改定できるものとします。
2. 当該規約の変更は、当該掲載に記載された 2 週間の予告期間の経過をもって効力が生じます。ただし、誤記の訂正、体裁の変更、その他利用契約における弊社の義務を縮減・削除する変更またはお客様の権利を縮減・削除あるいは義務を追加する変更には該当しない変更は、お知らせと同時に直ちに効力が生じるものとします。
3. 本規約が改定された場合、お客様は改定後の規約にのみしたがうものとします。

第2章 お客様

第 2.1 条（定義）

1. 本規約において「お客様」とは、本規約の内容を全て了解・承認した上で、弊社が弊社プラットフォームで提供する商品またはサービス、画像、テキスト、デザイン、ロゴ、映像、プログラム、アイデア、情報等（以下「コンテンツ」と総称します。）を検索、閲覧または利用し、商品またはサービスを購入することがある者を総称します。これには第 3 章に定義する会員が含まれます。

2. お客様は、本規約および弊社プラットフォームに掲示された特定商取引法に基づく表記、FAQ、SHOPPING GUIDE 等（以下、「本規約等」と称します。）にしたがい、弊社プラットフォームをご利用いただくことができます。

第 2.2 条（お客様情報の取り扱い）

1. 弊社プラットフォームの利用に関連して弊社が知り得たお客様の個人情報については、別途弊社が定める「[プライバシーポリシー・個人情報保護方針](#)」にしたがい取り扱うものとしします。
2. お客様が弊社の弊社プラットフォームにアクセスすると、お客様に関するあるタイプのデータ（以下、「アクセスデータ」と称します。）が自動的に収集されることがあります。これらのタイプのデータには、アクセスログ、ウェブビーコン（ピクセルとも呼ばれます。）、クッキー（Cookie）などが含まれます。これらのタイプのデータは、お客様のコンピューター内に残り、引き続きデータを収集する場合があります（アクセスデータについては「[クッキー（Cookie）ポリシー](#)」もご確認ください。）

第3章 会員

第 3.1 条（定義）

本規約において「会員」とは、本規約の内容をすべてご承諾いただいた上で、弊社所定の手続きにしたがって会員登録を申し込み、弊社がこれを承認した個人のお客様のことをいいます。

第 3.2 条（会員登録）

1. 会員登録手続きは、弊社プラットフォームの会員登録ページから弊社の指定する方法にしたがい、会員登録を希望するお客様本人が行うものとしします。代理による登録は一切認められません。
2. 弊社は、会員登録を申請したお客様が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否し、または事前通知することなく一旦なされた登録を取り消すことがあります。
 1. 本規約等への違反により、会員登録の抹消等の処分を受けている場合
 2. 会員登録の申請内容に虚偽の事項が含まれている場合
 3. 商品等に関する料金等の支払遅延、商品等の受取り不能、不当な返品・交換の要求ないしその他の迷惑行為や債務不履行があった場合
 4. 転売等の営利目的で申請する場合
 5. 本規約第 5.3 条（禁止事項）の行為があった場合
 6. その他、本規約等に違反した場合
3. 会員登録が取り消された場合においても、当該会員は、弊社プラットフォームの利用に

より既に発生した支払い義務等の本規約上の履行責任を免れないものとします。

第 3.3 条（登録内容の変更）

1. 会員登録情報の内容の全部または一部に関して変更が生じた場合は、会員はマイページより直ちに登録内容を変更するものとします。
2. 会員から前項に関する変更の通知がなかった場合には、既に登録された情報に基づく処理を有効なものとし、この場合に生じた損害について弊社は責任を負わないものとします。

第 3.4 条（ログインアドレスおよびログインパスワードの管理）

1. 登録されたログインアドレスおよびログインパスワードは会員本人のみが利用できるものとし、会員はそれらの管理について責任を負うものとし、第三者への譲渡、承継、貸与、開示または漏洩をしてはならないものとします。
2. 会員のログインアドレス、ログインパスワードおよびクレジットカード番号その他決済サービスの認証に関わる情報について、使用上の過失または第三者の不正使用等による損害について、弊社は責任を負わないものとします。

第 3.5 条（退会）

会員が退会を希望する場合には、弊社プラットフォーム上にあるマイページより退会手続きを行っていただきます。弊社は、退会の申し出にしがたい、速やかに、当該会員の会員登録を抹消します。

第 3.6 条（会員限定のコンテンツ）

1. 弊社は、独自の判断により、商品購入に伴うポイント付与その他会員に限定のコンテンツを提供することがあります。当該コンテンツの内容は弊社プラットフォーム上に掲げるものとします。
2. 前項のコンテンツの内容は、本規約第 1.2 条（本規約の変更）にしがたい、追加、変更、廃止することができるものとします。

第4章 商品の購入

第 4.1 条（商品の購入）

1. お客様は、本規約等にしがたって弊社プラットフォームを利用し、商品の購入を申し込むものとします。
2. 前項の申し込みの受付処理が弊社において完了し、弊社から注文完了メールをお客様宛に発信した後、改めて発送完了メールをお客様宛に発信した時点で、当該商品に関する

売買契約が成立するものとします。

3. 前項の規定にかかわらず、弊社プラットフォーム利用に関して不正行為および不適当な行為があった場合、本規約等への違反があった場合には、弊社は売買契約について、取消、解除、その他適切な措置をとることができるものとします。
4. 発送完了メールが発信されるまでは、在庫切れなどの理由でキャンセルになることがあります。
5. 購入の申し込みは、お客様本人が行うものとします。第三者が本人を代理し、またはお客様の名義を使用して商品を購入することは禁止いたします。
6. 弊社プラットフォームによる商品の配送先は日本国内（販売時に明示的に除外されている場合を除く。）、もしくは、弊社が販売地域として別途記載している国、地域に限りません。
7. 配送業者の都合、交通事情又は不可抗力等の弊社の責めによらない事由により、何らかの損害がお客様に生じた場合であっても、弊社はいかなる責任を負いません。
8. その他詳細は「[特定商取引法に基づく表記](#)」をご覧ください。仮に、本章の規定と「[特定商取引法に基づく表記](#)」とに相反する点がある場合、後者が優先して適用されるものとします。

第 4.2 条（決済方法）

1. お支払い金額は、消費税を含む商品購入代金、送料およびこれに関わる取り扱い手数料に消費税を含んだ金額の合計となります。
2. クレジットカードまたはその他決済サービスによるお支払いの場合は、会員がクレジットカード会社又はその他決済サービス提供会社との間で別途契約する条件にしたがうものとします。なお、会員とクレジットカード会社等との間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとし、弊社は一切責任を負わないものとします。
3. 決済方法、その他お支払いに関する事項については、「[特定商取引法に基づく表記](#)」に記載のとおりとします。

第 4.3 条（商品の返品・キャンセル・交換）

弊社は、ご注文完了後のキャンセルや以下の場合の返品・交換につき、「[特定商取引法に基づく表記](#)」記載の基準にしたがい対応いたします。

第 4.4 条（商品、弊社プラットフォームに関する免責）

1. 掲載されている商品画像、弊社プラットフォーム上で使用する画像（以下、「商品等画像」と総称します。）につきましては、画面設定等の関係でカラーやサイズなどが実際の商品と若干異なる場合があります。
2. 弊社は、商品および商品等画像の品質、他の商品との適合性、その他の欠陥、およびこれらが原因で生じた会員の損害、損失、不利益に関しては、第 4.3 条（商品の返品・キ

- キャンセル・交換)の規定以外の保証・責任を負わないものとします。
3. 商品購入等のご利用につきましては、会員ご自身の判断と責任で行っていただくものとし、弊社が会員へ情報提供やアドバイスを行った場合でも、その内容について一切責任を負うものではありません。
 4. 弊社は、いかなる場合にも全ての損害に関し、お客様に対する賠償の責任総額は商品またはサービス代金を上限とします。

第5章 弊社プラットフォームの利用

第5.1条 (弊社プラットフォームの利用費用負担)

弊社プラットフォームの利用にあたり、弊社プラットフォームへのアクセスに要する費用（これには交通費、インターネット接続にかかる費用、メール配信を受取るための費用等が含まれますが、それに限定されません。）は、お客様の負担となります。

第5.2条 (免責)

1. 弊社プラットフォームに記載された情報等については万全を期しておりますが、弊社として完全な正確性、安全性、有用性を保証するものではありません。弊社プラットフォームに於ける情報のご利用については、お客様ご自身の判断と責任で行っていただくものとします。
2. 弊社は、通信回線の障害やウェブページの改ざん等によりお客様に生じた損害について、責任を負わないものとします。また、弊社は、弊社プラットフォームから送られるメールその他コンテンツに、コンピューター・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証するものではありません。
3. 弊社プラットフォームから他のウェブサイトもしくはリソースへのリンク、または第三者のウェブサイトもしくはリソースから弊社プラットフォームへのリンクを提供している場合、弊社は、当該リンク先の内容、利用およびその結果については、いかなる責任も負わないものとします。（適法性、有効性、正確性、確実性、安全性、最新性および完全性を含みますが、これらに限りません。）なお、弊社は、リンク先のウェブサイト又はリソースの内容が、違法または弊社プラットフォームの管理・運営上不適切であると合理的に判断した場合には、お客様に何らの通知を要することなく、当該リンク先を削除することができるものとします。
4. 弊社は、以下の場合に、一時的に弊社プラットフォームが停止、中止または変更されたとしても、お客様が直接的または間接的に被った一切の損害、損失、不利益等について、いかなる責任も負わないものとします。
 1. 弊社プラットフォームに係る設備等のコンピューターシステム（以下、「システム」と称します。）を保守点検し停止する必要がある場合

2. 弊社が契約している電話会社、運送会社またはプロバイダーから適切なサービスを受けられなかった場合
 3. 弊社が技術的に対応不可能な事由が生じた場合
 4. 火災、地震、洪水、落雷、大雪等の天変地異が生じた場合
 5. 戦争、内乱、テロ、暴動、騒乱等の社会不安が生じた場合
 6. その他、やむを得ずシステムの停止が必要と弊社が判断した場合
5. 弊社は、お客様の登録内容に基づいて事務・業務を行います。当該登録内容の誤り・不正確な点に起因するお客様または第三者に生じた損害について弊社は一切責任を負いません。
6. お客様が、本規約等の違反により、または弊社プラットフォームおよび弊社プラットフォームのご利用を通じて、弊社または他の会員やお客様に対して迷惑または損害を与えた場合、または紛争が生じた場合、当該お客様は自己の費用と責任でかかる問題および紛争等を解決するものとします。

第 5.3 条（禁止事項）

1. お客様は、弊社プラットフォームの利用に際して、以下の各号の行為を行ってはならないものとします。
 1. 弊社または第三者の財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、もしくはその恐れのある行為
 2. 弊社または第三者に対して事実と反する情報の他、公序良俗に反する、もしくはその恐れのある情報を提供する行為
 3. 弊社または第三者を誹謗、中傷またはその名誉を毀損する行為、もしくはその恐れのある行為
 4. 弊社または第三者に不利益を与える行為
 5. 犯罪行為、公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、もしくはその恐れのある行為
 6. 弊社プラットフォームを通じて取得した一切の情報について、営利を目的として利用する行為、もしくはその恐れのある行為
 7. 弊社プラットフォームに過剰アクセスすること等を含め、の運営運営を妨げる行為
 8. メールアドレス、パスワードおよびクレジットカードを不正に使用する行為
 9. 転売、再販売、レンタル業その他営利を目的として弊社プラットフォームにより商品またはサービスを購入する行為
 10. 正当な理由なく有償の商品またはサービスに対する支払を拒む行為（後払いによる料金の未入金、代金引換による商品の受取拒否や長期不在による返品を含みます。）

11. ご注文完了後のキャンセルや以下の場合の返品・交換につき、「[特定商取引法に基づく表記](#)」記載の基準以外の対応を求める行為
 12. その他弊社が不適切と判断する行為
2. 弊社は、前項に規定する行為を行われたお客様の弊社プラットフォームのご利用をお断りすることができます。

第 5.4 条（著作権、商標権および知的所有権）

1. 弊社プラットフォームを通じて提供されるすべてのコンテンツの著作権、掲載されている商品の商標権およびその他の知的財産権は全て弊社または弊社に使用許諾を与えた第三者に帰属するものとします。
2. 目的の如何を問わず、弊社プラットフォームのコンテンツの無断複製、無断転載その他二次利用行為等の国内および国外の著作権法により禁止される行為が発見された場合には、法的措置をもってこれを差し止め、弊社に生じた損害の賠償を請求します。
3. 本条の規定に違反して第三者との間に紛争が生じた場合、お客様は自己の責任と費用においてかかる問題を解決するものとし、弊社は、一切の責任を負いません。

第 6 章 弊社プラットフォームの運用

第 6.1 条（弊社プラットフォームの保守）

弊社は、弊社プラットフォームの稼動状態を良好に保つため、以下各号の何れかの場合には、お客様に事前に通知を行うことなく、一時的に弊社プラットフォームの提供の全部または一部を停止または中止することができるものとします。

1. システムの定期保守および緊急保守の場合
2. 火災、地震、洪水、落雷、大雪等の天変地異により、システムの運用が困難になった場合
3. 戦争、内乱、テロ、暴動、騒擾等の社会不安により、システムの運用が困難になった場合
4. システムの不良および第三者からの不正アクセス、コンピューター・ウィルスの感染等により、システムの運用が困難になった場合
5. 行政機関・司法機関から相当な根拠に基づき要請された場合
6. その他やむを得ずシステムの停止または中止が必要と弊社が判断した場合

第 6.2 条（別途協議）

弊社およびお客様は、弊社プラットフォームの利用に関して本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、双方誠意をもって協議の上、これを解決するものとします。

第 6.3 条（準拠法、合意管轄について）

本規約の引用するプライバシーポリシー・個人情報保護方針等の諸規程は、日本法に基づき解釈されるものとし、本規約等に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

付則：本規約は 2022 年 3 月 28 日から全てのお客様に適用されるものとします。

本規約と弊社プラットフォームにおけるすべてのお問い合わせ先は、下記になります。

『AURALEE ONLINE STORE』カスタマーサポート

受付/月～金（土日祝日休業） 10:00～18:00

メールアドレス：customerservice@auralee.jp